

Servicio de Atención a la Comunidad



@sacsaludcali



SISTEMA DE REGISTRO DEL SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC 24 HORAS

CONTACTO	
Nombres del Contacto JUAN CARLOS	Apellidos del Contacto: GUERRERO
# Documento: C.C. - 76336506	Telefono Fijo: N/A
Telefono Celular: 3044969944	Correo Electronico:
Dirección: CALLE20OESTE#74-B09	Barrio: 1810 Mario Correa Rengifo

EL AFECTADO		
# Documento:	C.C. - 76336506	
Nombres del Afectado	JUAN CARLOS GUERRERO	
Fecha Nacimiento: 01/03/1966(dd/mm/yyyy)	Edad: 59 (a?os)	Género: M
Madre gestante <input type="checkbox"/>	Salud mental <input type="checkbox"/>	Discapacidad:
Población Especial *:		
Dirección:	CALLE20OESTE#74-B09 Barrio: 1810 Mario Correa Rengifo	
Área Rural:	Estrato Moda:2	
Usted como se Autoreconoce: Heterosexual	Identidad de Genero:	
Etnia *:	No se reconoce	
Correo Electronico:		
EPS:	EMSSANAR EPS Tipo de Régimen:Subsidiado	

* INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD	
Número de Solicitud * :	175583
Fecha de la Solicitud:	03/02/2026
Descripción * :	PETICIONARIO SOLICITA LE SEA PROGRAMADO CONSULTA DE CONTROL POR GLAUCOMA. ORDENADO POR EL MEDICO TRATANTE EL DIA 04/12/2025. EN LA IPS INSTITUTO OCULAR DE OCCIDENTE INFORMAN QUE NO CUENTAN CON AGENDA.
Observaciones :	
Tipo de Caso * :	GESTION DE APOYO
Antecedentes medicos:	
El Afectado está:	<input checked="" type="checkbox"/> AMBULATORIO Especifique en que piso o Area de la IPS se encuentra el afectado:
Entes de Control :	
Origen Petición * :	IPS INSTITUTO OCULAR DE OCCIDENTE
Tipo de Evento * :	Enfermedad General
ASIGNAR CASO * :	DIANA.GRUESO.HIN
Califique el Motivo por el cual el Usuario llama: *	PROGRAMACION CITA MEDICA CON ESPECIALISTA
Canal de Recepción: *	TERRITORIO

Municipio de la Solicitud: **CALI**

Diagnóstico relacionado con la solicitud: **H401 GLAUCOMA PRIMARIO DE ANGULO ABIERTO**

¿Ya presentó su reclamo o solicitud ante la EPS o entidad responsable de garantizar los servicios de salud? **SI**

Atributo de la Calidad: **OPORTUNIDAD**

Estado de la Solicitud **EN TRAMITE**

El usuario Acepta política de Tratamiento de Datos: ☒

Ultima Modificación: **WILMER.ALEGRIA** en la fecha : **04/02/2026 09:30:18**

GESTION REALIZADA:							
Tipo de Seguimiento	Descripción	Origen PQR	Estado	Creado Por	Fecha Creación	Modificado Por	Ultima Modificación
GESTION	Se extiende prorroga al presente caso de gestion, teniendo en cuenta que la peticion del usuario Juan Carlos Guerrero, se encuentra en tramite ante la EAPB Emssanar en el que solicita programado consulta de control por especialista en glaucoma, y sera revisado en mesa de trabajo con la EAPB el proximo (19/02/2026).	INSTITUTO OCULAR DE OCCIDENTE	EN TRAMITE	DIANA.GRUESO.HIN	17/02/2026 09:54:15		
GESTION	En contacto telefónico con el usuario Juan Carlos Guerrero, al número 3044969944, se confirman los datos registrados en la petición de la plataforma SAC, en la cual solicita le sea programado consulta de control por glaucoma. Se le informa que se procederá a enviar su solicitud, vía correo electrónico, ante Emssanar EPS, solicitando la gestión correspondiente del caso.	INSTITUTO OCULAR DE OCCIDENTE	EN TRAMITE	DIANA.GRUESO.HIN	04/02/2026 12:45:42		
GESTION	Recibo caso el día 4/02/2026, se valida BDUA de la ADRES informacion de afiliacion del usuario Juan Carlos Guerrero, confirmando que se encuentra activo con la EPS Emssanar en regimen subsidiado.	INSTITUTO OCULAR DE OCCIDENTE	EN TRAMITE	DIANA.GRUESO.HIN	04/02/2026 12:43:18		

Agregar Seguimiento a esta solicitud

Regresar al Menu Principal...